

Werkplan Mentorschap Zeeland 2020 en doorkijk 2021

Doel:

Het leveren van kwalitatief goed mentorschap met de inzet van vrijwillige, goed getrainde mentoren in de provincie Zeeland.

Eind 2020 zullen er 189 cliënten zijn, 150 vrijwilligers, behoud van 90% van de bestaande mentoren. De mentoren zijn regionaal en doelgroepen dekkend.

Speerpunten:

1. Toekomstverkenning
2. MZ werkt met goed getrainde, bekwame vrijwilligers
3. Professionele facilitering
4. MZ werkt geprotocolleerd
5. Interactieve en emanciperende omgang met cliënten
6. MZ streeft naar partnership met stakeholders
7. MZ werkt in netwerken rond de cliënt

1. Toekomstverkenning

Afgelopen jaar heeft gestaan in het teken van overleven. Niet operationeel maar financieel.

Verschillende acties zijn uitgewerkt. Zorginstellingen, overheden en ketenpartners zijn benaderd om te onderzoeken op welke manier MZ financieel gezond de toekomst aan zou kunnen.

Als resultaat is er voor 2020 een tegemoetkoming te verwachten van de 13 Zeeuwse gemeenten en is er met ZSBB een intentieverklaring getekend. De samenwerking met ZSBB staat nog in de kinderschoenen. 2020 is het jaar waarin gezamenlijk wordt gekeken hoe processen het beste op elkaar kunnen worden afgestemd.

Deze gesprekken zijn onlangs gestart.

2. MZ werkt met goed getrainde, bekwame vrijwilligers

De juiste vrijwilliger vinden om mentor te worden, dat blijft de uitdaging.

De basiscursus is de start van het mentorschap. Daarnaast zijn er twee intervisies/terugkom momenten per jaar per regio. Eenmaal per jaar is er een Zeeuwse middag van de mentor.

Actiepunten:

- Kijken naar de jaarlijkse evaluaties, welke scholingsbehoeften er nog zijn en hier een themabijeenkomst voor maken of kijken waar we extern bij aan kunnen sluiten
- Stimuleren van hogere aanwezigheid bij intervisie en themabijeenkomsten

- Onderzoeken of de huidige cursus nog voldoet. Nu ligt de nadruk veel op 'ouderen mishandeling herkennen' en dat blijft belangrijk. Wat mist in de cursus zoals deze nu wordt gegeven, is bijvoorbeeld ethische dilemma's en omgaan met 'gedrag' van cliënten. Onderzoeken van gedeeltelijke toepasbaarheid van elearning.

3. Professionele facilitering

In het stappenplan dat uitgewerkt wordt door ZSBB worden processen naast elkaar gelegd en zullen besluiten worden genomen in de loop van 2020 over de definitieve bedrijfsvorm en operationele uitwerking.

4. MZ werkt geprotocolleerd

Voor de uitvoering zullen we protocollen/audits als leidraad nemen. MZ voldoet aan de gestelde eisen. De directeur zal dit samen met de andere werknemers uitvoeren en verantwoording afleggen aan het bestuur en samen met het bestuur aan de 'controleurs/auditors'.

5. Interactieve en emanciperende omgang met cliënten.

Door de veranderende wetgeving zal er nog meer rekening gehouden moeten worden aan de rol die onze mentoren vervullen. Hierin is het erg belangrijk dat er al bij de intake gelet wordt op, wie de cliënt is en wat kan hij/zij nog zelf beslissen en waar is hulp bij nodig.

6. MZ streeft naar partnership met stakeholders

Dit zal een belangrijke taak worden van de directeur samen met het bestuur. Door het project van met mentorschap in veilige handen zijn de banden al meer aangehaald met stakeholders. Er moet regelmatig contact komen in het verlengde "kennen wij elkaar". De directeur zal hiervoor de contacten moeten uitdiepen en met een van de bestuursleden actief naar stakeholders gaan.

7. MZ werkt samen in netwerken rond cliënt

In de praktijk wordt er door sommigen van onze mentoren al zo 'gewerkt'. Mentoren die al langer mentor zijn, zijn dit niet gewend/geleerd. Hiervoor zal een themabijeenkomst een mogelijk middel zijn maar ook zou dit prima binnen de intervisie passen. Het zal zeker de mentor kunnen ontlasten waardoor de mentor langere tijd mentor blijft.

Dit werkplan is zoals de plannen nu zijn waar nodig zal aanpassing plaatsvinden. MZ blijft in beweging.

januari 2020